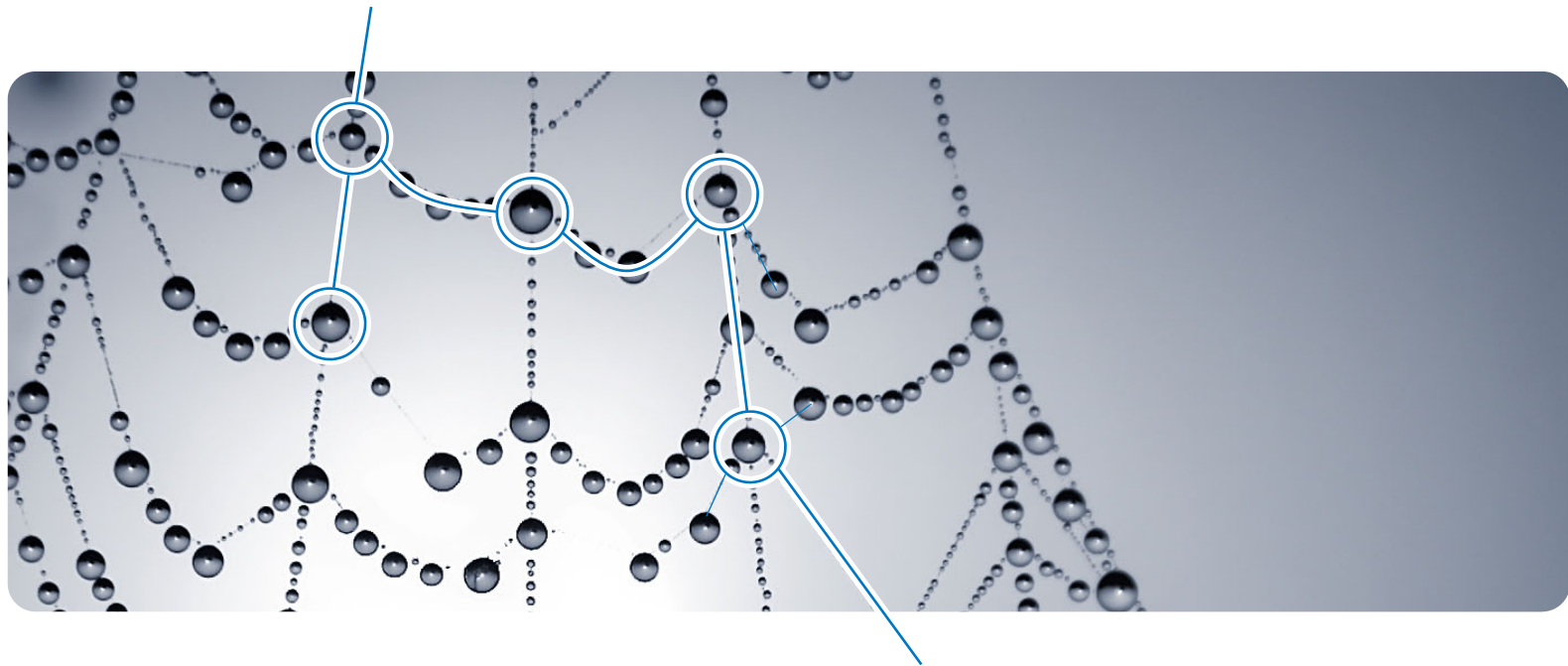


syslog

systemische IT.Lösungen
für den mittelstand



CRM

Kundenbeziehungen: Fundament für jedes Unternehmen

Effizient & profitabel. Vertriebseffektivität, Kundenservice & -beziehungen.



CRM

Kundenbeziehungen: Fundament für jedes Unternehmen

Effizient & profitabel. Vertriebseffektivität, Kundenservice & -beziehungen.

Maßgeschneiderte Konzepte ermöglichen Lösungen für individuelle Ansprüche. Mit syslog.CRM eröffnen Sie sich neue Möglichkeiten eines eindrucksvollen Kunden- und Kontaktmanagements. Geben Sie Ihren Kunden was sie erwarten: erstklassige Produkte und sie kommen vielleicht wieder. Geben Sie Ihren Kunden was diese sich wünschen: Service und echte Aufmerksamkeit und es entsteht eine langfristige Verbindung.

syslog.CRM ist der ganzheitliche Ansatz zur vertriebsorientierten Unternehmensführung. Auf der Basis von Datenbanken, Informationsstrukturen und intelligenter Software werden alle kundenbezogenen Prozesse in Marketing, Vertrieb, Kundendienst sowie Projekte für Forschung und Entwicklung integriert und optimiert .

Das Ziel: durch Neustrukturierung vorhandener Informationen die Kundenzufriedenheit und damit den Unternehmenserfolg und die Marktposition stärken und ausbauen.

Herausragende Eigenschaften

- ◇ Mobilität durch Datenreplikation mit syslog.ERP, syslog.Intranet und syslog.Workflow
- ◇ Einfacher Datenaustausch mit eMail-Programmen

"... Kunden wollen ja alle wie Könige behandelt werden. Für unsere Vertriebler ab sofort ein Kinderspiel."

"... überrascht haben uns die Ergebnisse aus bisher als weniger wichtig eingestuften Kontakten."

"... gut für unsere Vertriebsmannschaft: Termine lassen sich effektiver planen und vorbereiten, die Ergebnisse steigern.
Weniger gut für unsere Vertriebler: Wir in der Geschäftsleitung werden anspruchsvoller..."



Einfach ist am schwersten.
...aber nicht unmöglich!

 www.crm.syslog.de

Adressmanagement

- Interessenten
- Kunden
- Partner
- Lieferanten
- Ansprechpartner

Projektmanagement

- Deals
- Projekte

Kontaktmanagement

- Aufgaben
- Verwaltung
- To Do's

Terminmanagement

- Durch Zugriff auf bereits im Unternehmen vorhandene Hard- & Softwarelösungen

Dokumentenmanagement

- Word-Koppelung
- Excel-Koppelung
- Vorlagen
- Kein Format-Zwang
- Automatische Pfadgenerierung

Kommunikationsmanagement

- CTI / computergestütztes Telefonieren

Individuelles Reporting & Berichtswesen

- Adressen
- Projekte
- Kontakte
- Verknüpfung über alle vorhandenen Daten und Tabellen
- Interessentenstatistik
- Wahrscheinlichkeitsauskunft

Integration von Office Produkten

- Word (Textverarbeitung)
- Excel (Tabellenkalkulation)
- Power Point (Präsentation)
- Access (Datenbank)

Kennen Sie dieses unglaublich gute Gefühl, die richtige Entscheidung getroffen zu haben?

syslog.ERP ist das durchgängige und gleichzeitig absolut flexible System zur Produktionsplanung und -steuerung für mittelständische Fertigungsunternehmen. Modularer Aufbau, individuelle Integration und vielfältige Schnittstellen bilden die Voraussetzungen für die Einbindung und Bedienung aller technischer und kaufmännischer Bereiche und Aufgaben eines erfolgreichen Unternehmens.

syslog.ERP ist das professionelle und innovative Werkzeug für erfolgsorientierte Unternehmen. Unterschiedlichste Aufgabenstellungen und Verantwortungen werden in vielfacher Interaktion miteinander verbunden. Abläufe analysiert, visualisiert und falls erforderlich optimiert. Vom Vertrieb über Beschaffung, Bereitstellung, Fertigung, Versand und Abrechnung klärt syslog.ERP systematisch den Informationsbedarf, lenkt den Informationsfluss und generiert notwendige Wissenspotentiale im Unternehmen.

Diese Zusatzinformationen sind unverzichtbare Produktionsfaktoren eines Unternehmens, um gegenüber dem Wettbewerb auch in Zukunft wichtigen Vorsprung aufbauen und verteidigen zu können.

syslog
systemische IT.Lösungen
für den mittelstand

AUFT	EINK	WRKI	BDE	CAD
MAWI	FERT	EXPOS	PZE	CAQ
KALK	FLS	FIBU	KORE	EDI
ECM	CRM	ANBU	LOHN	W-ERP

Kundenauftragsabwicklung
 Einkaufsverwaltung
 Fertigungsplanung
 Materialwirtschaft

Wartung, Reparatur,
 Kundendienst & Instandhaltung
 Produktkonfigurator &
 Expertenorganisationssystem
 Kalkulation
 Intelligenter Fertigungsleitstand
 Betriebsdatenerfassung
 Personalzeiterfassung

CRM & Kundenbeziehungsmanagement

Dokumentenmanagement
 EDI / electronic data interchange
 Kostenrechnung
 Web-ERP

Unsere Lösungen verfügen
 zusätzlich über vielfältige
 Schnittstellen...

- Finanzbuchhaltung
- Anlagebuchhaltung
- Lohn- & Gehaltsabrechnungen
- CAD
- CAQ



systemische IT.Lösungen
 für den mittelstand

Maßgeschneiderte ERP.Lösungen.
 So individuell wie Ihr Unternehmen!

Syslog GmbH
 Alleenstraße 2
 D-71679 Asperg
 Fon +49 (0)7141 / 9470-5
 Fax +49 (0)7141 / 9470-700
 info@syslog.de
www.syslog.de

