



WRKI **Wartung, Reparatur, Kundendienst & Instandhaltung**
PLUSmodul für Auftragsabwicklung, Personal und Kostenverwaltung



WRKI

Wartung, Reparatur, Kundendienst & Instandhaltung

PLUSmodul für Auftragsabwicklung, Personal und Kostenverwaltung

Wer keinen Ehrgeiz mitbringt, wird sich nicht behaupten!
Für erfolgshungrige Nutzer des KERNmoduls AUFT bietet
syslog.WRKI bemerkenswerte Möglichkeiten, das letzte
Quäntchen Leistung aus ihrer ERP-Lösung herauszukitzeln.

Das PLUSmodul syslog.WRKI wurde speziell für die Problemstellung von Dienstleistern, Anlagebauern und Fertigern mit geringer oder fehlender Stammdatenausprägung entwickelt.

Das PLUSmodul syslog.WRKI ist eine Abwicklungserweiterung des KERNmoduls syslog.AUFT. Durch Optimierung interner Abläufe und Prozesse eröffnen sich komfortable Zugriffsmöglichkeiten auf bisher vernachlässigte Ressourcen. Die Beauftragung und Abwicklung von Dienstleistungs- und Beschaffungsstellen über Arbeitskarten und Bestellvorschriften vervollständigen elegant den betrieblichen Informationsfluß.

Herausragende Eigenschaften

- ◇ einfache Steuerung der Dienstleister
- ◇ Kostenerfassung und -überwachung direkt auf dem Kundenauftrag
- ◇ Abrechnungscontrolling für geleistete Arbeiten
- ◇ einfachste "Abrechnung nach Aufwand bzw. Aufmaß"
- ◇ Generierung von Geräte- / Objekt-Lebenslaufdaten mit Fehleranalyse
- ◇ Unterstützung bei Garantie- / Kulanzentscheidungen
- ◇ automatische Mit- und Nachkalkulation / Budgetverwaltung
- ◇ Produktivitätsanalyse auf unterschiedlichen Ebenen

"... endlich ein Instrument im Abrechnungs-Controlling, daß seinen Namen verdient."

"... Dank des Funktionsumfangs "Garantie- & Kulanzentscheidungen" ist es uns gelungen, der Konkurrenz ein paar dicke Fische langfristig abzugagen."

"... syslog hatte zwar bereits im Vorfeld große Ankündigungen gemacht und Erfolge bei der Optimierung interner Abläufe versprochen. Das Ergebnis allerdings hat die komplette Geschäfts- und Produktionsleitung überrascht. So viele vernachlässigte Kapazitäten hätten wir bei uns nicht vermutet. Die geweckten Erwartungen wurden weit übererfüllt."



Einfach ist am schwersten.
...aber nicht unmöglich!

 www.wrki.syslog.de

Kennen Sie dieses unglaublich gute Gefühl,
die richtige Entscheidung getroffen zu haben?

Einfache Steuerung der Dienstleister

- Über eine Aufgabenzuordnung zu einzelnen Projekten kann auf einfache Weise eine Aufgabensteuerung der Dienstleister erreicht werden.

Personalverwaltung / -befähigung

- Mitarbeiterverwaltung mit Nachweis von unterschiedlichen Befähigungen und daraus resultierenden unterschiedlichen Abrechnungssätzen.

Arbeitskarten / -Nachweis

- Beliebig viele Arbeitskarten für einen Kundenauftrag mit Eintrag in den Arbeitskartennachweis. Kostenbuchung mit Nachweis als gemeldet und bei Rechnungslegung als fakturiert gebucht. Somit keine vergessenen Belege und keine nicht fakturierten Leistungen.

Trennung von Kosten- & Abrechnungspositionen

- Selbstkostenkalkulation in den Kostenpositionen und Abrechnung zu vereinbarten Konditionen.
- Einfache und schnelle Übergabe von einzelnen bzw. allen Kostenpositionen (Leistung und Material) in die Abrechnungspositionen.
- Materialentnahmen werden automatisch als Kostenposition gebucht.

Geräte- und Objektlebenslauf

- Serienpflichtige Geräte werden mit Lieferung automatisch in den Lebenslauf übernommen. Anfallende Kostenbuchungen einer Seriennummer werden mit Fehleranalyse im Lebenslauf dokumentiert und stehen für Weiterverarbeitung und Detailauskünfte, z.B. für Qualitätssicherungszwecke, systemweit zur Verfügung

Garantie- und Kulanz

- Über die Lebenslaufdaten kann auf einfachste Weise der Garantieanspruch geprüft und daraus eine Kulanzregelung abgeleitet werden.

Mit- und Nachkalkulation

- Zu jedem Zeitpunkt kann für die Kostenpositionen die mit- und nachlaufende Kalkulation abgerufen werden. Dabei gibt es verschiedene Verdichtungsstufen und Darstellungsebenen über Zeiträume, geleistete Stunden und geleistete Werte, verwendete Materialien zu Selbstkosten und Verkaufspreisen.
- Projekte können individuell mit Budgets versehen und kontrolliert werden.

Produktivitätsanalyse

- Analyse über verschiedene Zeiträume, Abteilungs- und Projektstrukturen, die in Abhängigkeiten nach produktiven und unproduktiven Zeiten und Werten unterschieden werden.

Schnittstelle Kostenrechnung und Betriebsdatenerfassung

- Alle Leistungspositionen können als Buchungsbeleg für die Kostenrechnung zur Verfügung gestellt werden. Bei Einsatz des Moduls syslog.BDE können die Zeiten direkt aus dem BDE-Bereich übernommen werden.

syslog.ERP ist das durchgängige und gleichzeitig absolut flexible System zur Produktionsplanung und -steuerung für mittelständische Fertigungsunternehmen. Modularer Aufbau, individuelle Integration und vielfältige Schnittstellen bilden die Voraussetzungen für die Einbindung und Bedienung aller technischer und kaufmännischer Bereiche und Aufgaben eines erfolgreichen Unternehmens.

syslog.ERP ist das professionelle und innovative Werkzeug für erfolgsorientierte Unternehmen. Unterschiedlichste Aufgabenstellungen und Verantwortungen werden in vielfacher Interaktion miteinander verbunden. Abläufe analysiert, visualisiert und falls erforderlich optimiert. Vom Vertrieb über Beschaffung, Bereitstellung, Fertigung, Versand und Abrechnung klärt syslog.ERP systematisch den Informationsbedarf, lenkt den Informationsfluss und generiert notwendige Wissenspotentiale im Unternehmen.

Diese Zusatzinformationen sind unverzichtbare Produktionsfaktoren eines Unternehmens, um gegenüber dem Wettbewerb auch in Zukunft wichtigen Vorsprung aufbauen und verteidigen zu können.

syslog

systemische IT.Lösungen
für den mittelstand

AUFT	EINK	WRKI	BDE	CAD
MAWI	FERT	EXPOS	PZE	CAQ
KALK	FLS	FIBU	KORE	EDI
ECM	CRM	ANBU	LOHN	W-ERP

Kundenauftragsabwicklung
 Einkaufsverwaltung
 Fertigungsplanung
 Materialwirtschaft

**Wartung, Reparatur,
 Kundendienst & Instandhaltung**

Produktkonfigurator &
 Expertenorganisationssystem
 Kalkulation
 Intelligenter Fertigungsleitstand
 Betriebsdatenerfassung
 Personalzeiterfassung
 CRM & Kundenbeziehungsmanagement
 Dokumentenmanagement
 EDI / electronic data interchange
 Kostenrechnung
 Web-ERP

Unsere Lösungen verfügen
 zusätzlich über vielfältige
 Schnittstellen...

- Finanzbuchhaltung
- Anlagebuchhaltung
- Lohn- & Gehaltsabrechnungen
- CAD
- CAQ



systemische IT.Lösungen
 für den mittelstand

Maßgeschneiderte ERP.Lösungen.
 So individuell wie Ihr Unternehmen!

Syslog GmbH
 Alleinstraße 2
 D-71679 Asperg
 Fon +49 (0)7141 / 9470-5
 Fax +49 (0)7141 / 9470-700
 info@syslog.de
www.syslog.de

